

Beschwerdemanagement im Rahmen des Schutzkonzeptes

Wenn Sie als junger Mensch

- an einem der Projekte oder Angebote des ViP teilnehmen
- betreut werden
- Kontakt mit einem oder einer/m Mitarbeiter:in im ViP im Rahmen eines Projektes oder Angebotes haben

haben Sie das Recht sich direkt an eine der unten genannten Personen zu wenden,

- wenn Mitarbeiter*innen die gewünscht körperliche Distanz nicht wahren
- wenn Mitarbeiter*innen gewalttätig handeln
- wenn Mitarbeiter*innen ihre Position ausnutzen
- wenn Mitarbeiter*innen (sexuell) übergriffig sind oder Sie das befürchten
- wenn Sie sich durch die Verhaltensweisen der Mitarbeiter:innen belästigt oder unwohl fühlen

Dieses Recht gilt auch für Eltern, sonstige Sorgeberechtigte, sowie Angehörige, Betreuer:innen und Menschen aus dem nahen Umfeld der Klientinnen und Klienten des ViP.

Beide Ansprechpartner:innen haben ihre Büros beim ViP in der Wasserstr. 9, 48147 Münster und sind telefonisch oder per Email zu erreichen:



Katja Grünewald

Dipl. Sozialpädagogin
Mediatorin in Strafsachen
Geschäftsführung
(Mitarbeiterin im Team der Fachstelle für Täter-Opfer-Ausgleich)

Telefon: 0251 / 1 49 89 0 -53
Mobil: 0175 / 2267447
Email: gruenewald@vip-muenster.de



Maik Klein

Sozialarbeiter/Sozialpädagoge (B.A.)

(Mitarbeiter im Team der Ambulanten Maßnahmen nach dem Jugendgerichtsgesetz)

Telefon: 0251 / 1 49 89 0 -46

Mobil: 0179 / 46 88 240

Email: klein@vip-muenster.de